

Digitaliseringsstrategi

för Gagnefs kommun

Bakgrund och uppdrag

Digitalisering är inte valbart. Företag, myndigheter och kommuner, alla försöker idag att digitalisera sina interna och externa processer. Detta görs för att underlätta, effektivisera och spara pengar samt för att kvalitetssäkra sitt arbete och sina uppdrag.

Människor förväntar sig i allt högre grad att snabbt, enkelt och säkert kunna sköta sina ärenden, få tillgång till information och ha möjlighet till inflytande genom digitala kontaktvägar. Framtidens välfärd kräver digitalisering.

Gagnefs kommun står inför stora utmaningar avseende förhållandet mellan befolkning i arbetsför ålder och de som behöver ta del av den offentliga välfärden. Allt färre ska försörja fler. De skattemedel kommunen kommer att förfoga över i framtiden räcker inte till om vi inte effektiviserar och jobbar smartare.

En stor utmaning är även att utveckla och behålla medarbetare samt att rekrytera kompetent personal. Att vara en attraktiv arbetsgivare i en tid när konkurrensen om kompetent personal ökar blir allt viktigare. Det är därför viktigt att utnyttja digitaliseringens möjligheter för att stödja arbetet med kompetensutveckling, kontinuerlig uppföljning av relevanta nyckeltal och att stärka arbetsgivarens varumärke.

Värdet och livskvalitén för medborgaren ska alltid vara i fokus och vi ska göra det enklare för de som bor i, verkar i eller besöker Gagnefs kommun. Vi ska ta bort ineffektiva arbetsätt och fördela våra resurser så att medborgarnyttan blir optimal och arbetsmiljön god. För att fortsätta vara en attraktiv kommun att leva och verka i är utveckling med hjälp av digitalisering avgörande.

Strategin ska bidra till ekonomisk, social och miljömässigt hållbar utveckling i Gagnefs kommun.

Styrande principer, regelverk och handlingsplaner

Strategin spänner över perioden 2019–2030. Den beskriver varför och hur Gagnefs kommun ska nyttja digitaliseringens alla möjligheter. Strategin utgår från regeringens målsättningar för att utveckla det digitala välfärdssamhället och tydliggöra ambitionerna för kommunens långsiktiga utvecklingsarbete kopplat till kommunens Vision 2030.

Staten har tagit fram en digitaliseringsstrategi där man pekar ut riktningen och målet med digitaliseringen. Strategins mål är nedbrutna i 5 inriktningar för att nå dit. För att Gagnefs kommun ska följa statens strategi så har mål och inriktningarna anpassats till kommunens möjligheter att utvecklas.

D-kompetens

I Sverige ska alla kunna utveckla och använda sin digitala kompetens.

Lokal anpassning: Kommunens medarbetare ska behärska sina digitala verktyg och använda sin digitala kompetens i kommunens utvecklings- och kvalitetsarbete.

D-trygghet

I Sverige ska det finnas de bästa förutsättningarna för att alla på ett säkert sätt ta del av, ta ansvar för samt ha tillit till det digitala samhället.

Lokal anpassning: Gagnefs kommuns digitala service till medborgare, företagare och andra intressenter omges av säkerhet, ansvarstagande och integritetsskydd för att skapa trygghet och förtroende.

Vid digitalisering ska kommunen alltid tillse att den digitala informationen är skyddad och undvika att den digitala kunskapsklyftan ökar mellan dem som kan använda sig av digitaliseringens möjligheter och dem som inte kan eller har den möjligheten.

D-innovation

I Sverige ska det finnas de bästa förutsättningarna för att digitalt drivna innovationer ska utvecklas, spridas och användas.

Lokal anpassning: Gagnefs kommun väljer de innovationer och de digitala verktyg som fungerar i den digitala miljön som kommunen har.

Vid digitaliseringen med hjälp av nya lösningar så ska det i första hand väljas de lösningar som har både de tekniska och organisatoriska förutsättningarna att fungera. Detta görs i samarbete mellan verksamheterna och IT.

D-ledning

I Sverige ska relevant målmedveten och rättssäker effektivisering och kvalitetsutveckling ske genom digitalisering.

Lokal anpassning: Gagnefs kommun digitaliserar målinriktat och medvetet med tanke på kvalitet, juridik och effektivisering.

Kommunen ska ligga på den nivå som kommunen klarar av att hantera när det gäller digitaliseringen med tanke på att följa de juridiska ramverken, få ut effekt och se till att verksamhetsutveckling sker. Politiken ska ge tydliga direktiv gällande förväntningar på organisationens digitalisering och verksamheterna ska anpassa sig mot dessa förväntningar.

D-infrastruktur

Hela Sverige bör ha tillgång till infrastruktur som medger snabbt bredband, stabila mobila tjänster och som stödjer digitalisering.

Lokal anpassning: Gagnefs kommuns goda digitala infrastruktur ger bra förutsättningar för att implementera digitala tjänster.

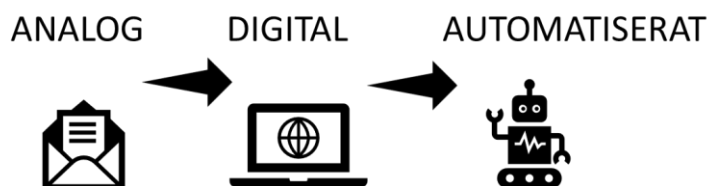
Regeringen och SKL har undertecknat en gemensam avsiktsförklaring med syftet att samverka för att skapa en offentlig förvaltning som möter upp mot privatpersoners, organisationers och företagens förväntningar i ett allt mer digitaliserat samhälle. En viktig princip för att nå förväntningarna är att offentlig sektor måste övergå till att tänka digitalt först, det vill säga att prioritera digital service i första hand och erbjuda personlig service där det behövs. Digitalt först är regeringens satsning för digital förnyelse av det offentliga Sverige.

Värdet och livskvalitén för medborgaren ska alltid vara i fokus och vi ska göra det enklare för dem som bor i, verkar i eller besöker Gagnefs kommun. Vi ska ta bort ineffektiva arbetssätt och fördela våra resurser så att medborgarnytta blir optimal och arbetsmiljön god. För att fortsätta vara en attraktiv kommun att leva och verka i är utveckling med hjälp av digitalisering avgörande.

Definition Digitalisering

I många fall sätter man likhetstecken mellan digitalisering och införandet av datorer, programvara, nätverk och olika typer av digitala verktyg. Digitaliseringen handlar dock mer om verksamhetsutveckling än om datorer och IT-utveckling. Precis som industrialiseringen gjorde på 1800-talet, förändrar digitaliseringen vårt samhälle i grunden. Allt berörs. Processer, strukturer, arbetssätt och samarbetsformer förändras.

Digitalisering i Gagnefs kommun betyder:



Från analogt: manuellt arbetssätt t ex pappersutskriften, manuellt flytt av information mellan IT-system, begäran av information från medborgare via papper, som sedan hanteras manuellt.

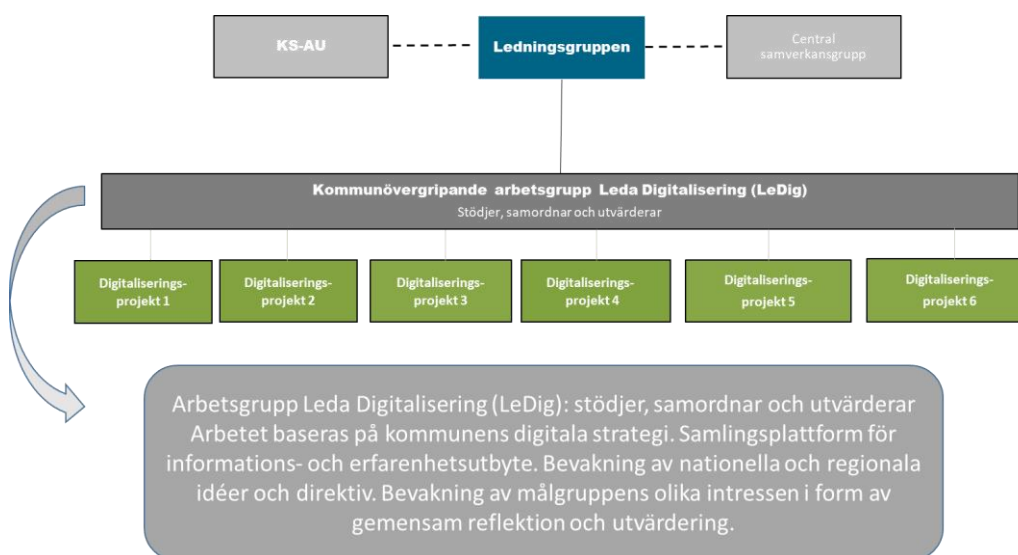
Till digitalt: transformation av arbetssättet till en automatiserad process där information flyttas per automatik mellan system (eller arbetsuppgifter sker automatiskt) och där medborgarna genom exempelvis självservice får och ger begärd information.

Styrning och organisation

Politiken styr via fullmäktige och nämnder samt via mål och budgetarbete. Kommunstyrelsen har det politiska ansvaret att driva digitaliseringsfrågan.

En arbetsgrupp med uppdrag att ”Leda digitalisering” ska formars och bör bestå av en utvecklingsledare inom digitalisering (även sammankallande) samt en utvecklingsledare från varje verksamhet/förvaltning. I gruppen bör kommunikationschef/ IT-chef ingår. Gruppen kallas LeDig nedan.

Kommunens ledningsgrupp utgör beslutsfattare för det övergripande digitaliseringsarbetet i Gagnefs kommun.



Digitalisering handlar om verksamhets- och kvalitetsutveckling. Varje verksamhet och förvaltning i Gagnefs kommun förväntas fortlöpande initiera nya projekt, samt ta initiativ i syfte att effektivisera och förbättra. I såväl nytt som befintligt förbättrings- och förändringsarbete, beslut och investeringar ska alltid digitala alternativ beaktas. Ambitionen är att sträva uppåt i den digitala värdekedjan där varje förvaltning, verksamhet och bolag ansvarar för sin information och de digitala tjänster de nyttjar, istället för isolerade system och komponenter.

Ekonomi/ budget

Grundtanken är att digitalisering i Gagnefs kommuns förvaltning finansieras inom ramen för respektive nämnds- eller styrelses ordinarie verksamhet och budget. Större kommungemensamma insatser och särskilt stöd till verksamhetsspecifika initiativ hanteras och prioriteras inom den sedvanliga budgetprocessen.

En handlingsplan ska visa var extra resurser kan behövas initialt och peka på eventuell omfördelning av budget, för att nå uppsatta mål. Utvecklingsinitiativ ska värderas och baseras på nyttor för medborgare och verksamheter samt den effektiviseringsvinst initiativet medför.

Verksamheterna ansvarar för att bevaka och ansöka om extern medfinansiering som kan växla upp och/eller komplettera befintlig budget för digitala satsningar i linje med den digitala strategin.

Kompetensförsörjning

Det är få kommuner, landsting och regioner som själva har kompetens eller resurser att driva den angelägna utveckling som digitalisering innebär. Skillnaderna i olika förutsättningar kan överbryggas med gemensam kraftsamling och ökad samverkan. Gagnefs kommun behöver egen kompetens i olika roller för att förvaltningar, bolag och verksamheter ska kunna dra full nytta av digitaliseringen. Det är av stor vikt att kontinuerligt omvärldsbevaka, utveckla och utvärdera samarbeten med andra kommuner, verksamheter och leverantörer.

Uppföljning

En kommunövergripande handlingsplan för att nå de övergripande målen i strategin ska tas fram. Där definieras och förtydligas verksamheternas ansvar. Handlingsplanen ska peka ut initiativ och aktiviteter för att nå de övergripande målen i strategin. Verkställande och uppföljning sker genom respektive förvaltningsuppdrag. Det övergripande arbetet med samordning av strategi och handlingsplan ska göras av en förvaltningsövergripande grupp med fokus på digitalisering och utveckling. Kommunchefen har det övergripande ansvaret för att handlingsplan följs upp minst en gång per mandatperiod.
