

Anmälan av störning

Anmälan av störning

Denna blankett är till för att underlätta handläggningen av ditt ärende. Det är därför viktigt att blanketten fylls i så utförligt som möjligt för att korta handläggningstiden.

En kopia på denna blankett att skickas till fastighetsägaren/ verksamhetsutövaren/ den som stör för kommunikering.

Läs först informationen om ärendehantering på sid 4 innan du besvarar följande frågor.

Beskriv störningen

Vad avser störningen?

Kryssa i det alternativ som stämmer samt beskriv störningen så noggrant som möjligt.

<input type="checkbox"/> Buller	<input type="checkbox"/> Ventilation	<input type="checkbox"/> Fukt/mögel	<input type="checkbox"/> Annat:
<input type="checkbox"/> Lukt	<input type="checkbox"/> Temperatur	<input type="checkbox"/> Avfall	
<input type="checkbox"/> Vedeldning	<input type="checkbox"/> Tobaksfrågor	<input type="checkbox"/> Skadedjur	

Beskriv störningen:

När förekommer störningen och hur ofta?

Vilken tid på dygnet/veckan och hur ofta?

Hur länge har störningen pågått?

Var i bostaden/på tomten upplevs störningen?

Tidigare kontakter

När kontaktade du för första gången fastighetsägaren/ verksamhetsutövaren/
den som stör angående den aktuella störningen?

Datum:	Kontaktperson:	Tel:
--------	----------------	------

När var du senast i kontakt med fastighetsägaren/ verksamhetsutövaren/ den som stör
angående den aktuella störningen?

Datum:	Kontaktperson:	Tel:
--------	----------------	------

Har fastighetsägaren/verksamhetsutövaren/den störande gjort något åt störningen hittills?

Har du tidigare varit i kontakt med miljö- och bygg angående den aktuella störningen?

<input type="checkbox"/> Nej	<input type="checkbox"/> Ja	Om ja, när:
------------------------------	-----------------------------	-------------

Kontaktuppgifter

Dina uppgifter

Namn		
Gatuadress/box		Telefon dagtid
Postnr	Ort	E-post
Boendeform <input type="checkbox"/> Villa <input type="checkbox"/> Hyresrätt <input type="checkbox"/> Bostadsrätt		Annan boendeform, specificera

Uppgifter om den som orsakar störningen t ex fastighetsägare, restaurang, industri, granne etc.

Namn	Telefon
Gatuadress/box	Ort

Anmälan sänds till

Gagnefs kommun Miljö- och byggförvaltningen 785 80 Gagnef
--

Vi behöver spara och behandla personuppgifter om dig, så som personnummer, uppgifter om fastighetsägande och kontaktuppgifter. Syftet med en sådan behandling är för att kunna hantera ärenden och utföra tillsyn. Uppgifter som finns i allmänna handlingar sparas enligt arkivlagen. Behandling av personuppgifterna sker i våra verksamhetssystem. Verksamhetssystemen uppdateras kontinuerligt med information från Lantmäteriet samt folkbokföringsregistret. För att kunna fullgöra vårt uppdrag behöver vi ibland inhämta personuppgifter även från andra myndigheter. Det kan exempelvis vara landets olika länsstyrelser, Jordbruksverket, Naturvårdsverket med flera. De personuppgifter vi behandlar om dig delas med systemleverantören, med vilken vi har ett personbiträdesavtal. Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med en tredje part, förutsatt att vi är skyldiga att göra så enligt lag. Personuppgiftsansvarig är miljö- och byggnadsnämnden. Du har rätt att få en sammanställning över vilka av dina personuppgifter vi behandlar. En sådan begäran ska vara skriftlig och skickas till registrator@gagnef.se. Du har också rätt att få felaktiga uppgifter rättade. Om du har klagomål på vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att klaga hos Datainspektionen. Läs mer om dina rättigheter enligt dataskyddsförordningen på vår webb www.gagnef.se/personuppgifter

Information om ärendehantering

Miljö- och byggnadsnämnden handlägger klagomål enligt miljöbalken med syfte att undanröja olägenheter av betydelse för människors hälsa eller miljö. En anmälning kan till exempel handla om vedeldning, buller från fläktar och restauranger, höga ljudnivåer, tobaksrök, mögel i badrum, låg temperatur, dålig ventilation, eller liknande frågor som rör inomhusmiljön i bostäder och offentliga lokaler. Det kan också röra störningar utomhus på exempel tomtmark.

Vad är olägenhet?

Den störning som du upplever ska utgöra en olägenhet för människors hälsa eller miljön. I miljöbalken definieras olägenhet för människors hälsa som en "störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan menligt och som inte är ringa eller helt tillfällig".

Störningen ska pågå i nuläget. Klagomål på störningar som tidigare pågått men numera upphört kan vi inte handlägga.

Kontakta din fastighetsägare eller den som stör

För att miljö- och bygg ska påbörja handläggningen av ditt klagomål ska du normalt nyligen ha kontaktat och påpekat störningen för din fastighetsägare eller den person, alternativt den verksamhetsutövare, som orsakar störningen.

Fastighetsägaren eller den som stör bör ha fått rimlig tid för att utreda problemet och vidta åtgärder. Får du ingen hjälp trots att du har kontaktat ansvarig person kan du fylla i blanketten för "anmälan av störning" och skicka den till miljö- och byggnadsnämnden.

Störningsdagbok

Det är till stor hjälp för handläggningen om du bifogar en störningsdagbok. Du hittar den på kommunens webb: <https://www.gagnef.se/wp-content/uploads/2023/04/Storningsdagbok.pdf>

Anonyma klagomål

Anonymt klagomål kan innebära att ditt klagomål inte kan handläggas. Detta med anledning av att det inte går att juridiskt driva ett sådant ärende om vi inte kan påvisa det faktiska förhållandet att någon är störd, till exempel anonymt klagomål på grannes vedeldning. Om du väljer att vara anonym får du ingen information om vad som händer i ärendet eller om ärendet lämnas utan åtgärd och avslutas.

Vilda djur

Klagomål som inte omfattas av miljöbalken, till exempel vilda djur som skabbrävar, grävlingar, fåglar som måsar och skator har vi ingen möjlighet att handlägga.